

Algemene Voorwaarden Ysquare B.V.

1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst van opdracht tussen een cliënt en Ysquare.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Ysquare: Ysquare B.V.;
cliënt: de (rechts)persoon die aan Ysquare een opdracht verleent;
een met Ysquare verbonden persoon: elke advocaat of andere (rechts)persoon die, al dan niet in dienstbetrekking, bij Ysquare werkzaam is of in het verleden werkzaam is geweest, elke huidige of voormalige aandeelhouder van Ysquare en de Stichting Beheer Derdengelden Ysquare.
- 1.3 Van deze algemene voorwaarden bestaat een Nederlandse en een Engelse versie. In het geval van een verschil tussen deze versies prevaleert de Nederlandse versie.

2 Opdracht

- 2.1 Een overeenkomst van opdracht tussen een cliënt en Ysquare komt uitsluitend tot stand doordat Ysquare of een bij Ysquare werkzame advocaat een opdracht van de cliënt tot het verrichten van werkzaamheden aanvaardt.
- 2.2 Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan, aanvaard door en uitgevoerd door Ysquare, ook indien het de bedoeling is dat een opdracht wordt uitgevoerd door een bepaalde met Ysquare verbonden persoon. De werking van de artikelen 7:404 en 7:409 BW is uitgesloten.
- 2.3 Als Ysquare samen met een andere (rechts)persoon of ander kantoor een opdracht heeft ontvangen, is Ysquare alleen aansprakelijk tot nakoming van de verplichtingen die uitdrukkelijk verplichtingen van Ysquare zijn. De werking van artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
- 2.4 De cliënt zal Ysquare de gegevens verstrekken die Ysquare, aandeelhouders van Ysquare of door hen ingeschakelde banken of andere derden nodig hebben om te voldoen aan de verplichting om de identiteit van cliënten en daarmee verbonden personen vast te stellen, en de verplichting om ongebruikelijke transacties bij de relevante autoriteiten te melden.
- 2.5 De cliënt kan de opdracht op elk moment beëindigen, maar uitsluitend door een schriftelijke mededeling aan zijn contactpersoon bij Ysquare.
- 2.6 Ysquare kan de opdracht beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zeven dagen, of met onmiddellijke ingang als de cliënt een declaratie niet binnen veertien dagen na de betaaldatum betaalt, maar steeds uitsluitend door een schriftelijke mededeling aan de cliënt.
- 2.7 Als de opdracht eindigt, is de cliënt het honorarium verschuldigd voor het werk dat Ysquare voor het einde van de opdracht heeft verricht, en voor het noodzakelijke werk dat Ysquare na dat einde moet verrichten om de zaak over te dragen aan de cliënt of een derde.

3 Declaraties

- 3.1 Voor de uitvoering van een opdracht is de cliënt het overeengekomen honorarium verschuldigd. Als geen honorarium is overeengekomen, is de cliënt een honorarium verschuldigd naar de bij Ysquare gebruikelijke tarieven.
- 3.2 Door Ysquare in het kader van een opdracht gemaakte kosten (zoals koerierskosten, vertaalkosten, deurwaarderskosten, griffierechten, en noodzakelijke reis- en verblijfkosten) zijn voor rekening van de cliënt.
- 3.3 Het door de cliënt verschuldigde honorarium en door hem verschuldigde kosten worden waar toepasselijk overeenkomstig de wet verhoogd met omzetbelasting (btw), tenzij de cliënt is gevestigd in een andere lidstaat van de Europese Unie en aan Ysquare een geldig btw-nummer heeft verstrekt of is gevestigd buiten de Europese Unie.
- 3.4 De werkzaamheden worden in beginsel maandelijks aan de cliënt in rekening gebracht. Betaling van declaraties dient te geschieden binnen veertien dagen na de declaratiedatum.
- 3.5 De cliënt kan bezwaren tegen een declaratie binnen veertien dagen na de declaratiedatum schriftelijk aan Ysquare kenbaar maken.
- 3.6 Ysquare mag te allen tijde een onmiddellijk te betalen voorschot vragen voor verrichte of te verrichten werkzaamheden en haar dienstverlening opschorten of beëindigen indien de cliënt een voorschotnota niet tijdig voldoet. Eventueel betaalde voorschotten worden verrekend met de einddeclaratie in het kader van de opdracht.

4 Aansprakelijkheid

- 4.1 De aansprakelijkheid van Ysquare is beperkt tot het bedrag dat voor de betrokken aanspraak wordt uitgekeerd onder een door Ysquare afgesloten verzekering, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Aansprakelijkheid voor schade door een gebeurtenis waarvoor geen dekking bestaat onder een verzekering, is beperkt tot het door Ysquare in verband met de betreffende opdracht gefactureerde en door de cliënt betaalde bedrag (exclusief BTW), tot een maximum van EUR 50.000.
- 4.2 Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart één jaar na de dag waarop de cliënt bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen worden met de schade en met de aansprakelijkheid van Ysquare daarvoor.
- 4.3 De beroepsaansprakelijkheid van bij Ysquare werkzame advocaten is beperkt overeenkomstig de eerste zin van artikel 4.1 hierboven. Hun overige aansprakelijkheid en de aansprakelijkheid van andere met Ysquare verbonden personen is uitgesloten. Dit artikelid is een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van elke met Ysquare verbonden persoon.
- 4.4 De cliënt vrijwaart Ysquare en met Ysquare verbonden personen voor aanspraken van derden en andere schade die Ysquare of een met Ysquare verbonden persoon lijdt in verband met de opdracht, voor zover de aanspraak of de schade hoger is dan

het bedrag dat daarvoor wordt uitgekeerd onder een door Ysquare afgesloten verzekering, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Een "derde" is ook elke groepsmaatschappij, aandeelhouder, bestuurder of commissaris van de cliënt, elke bij of voor de cliënt werkzame persoon of elk familielid van de cliënt. Dit artikellid is een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van elke met Ysquare verbonden persoon.

5 Inschakeling van derden

- 5.1 Ysquare is bevoegd bij de uitvoering van een opdracht derden (zoals koeriers, deurwaarders, vertalers, deskundigen en buitenlandse juridische adviseurs) in te schakelen voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht wenselijk is. Ysquare mag de opdracht aan de derde geven in eigen naam of als gevolmachtigde in naam van de cliënt.
- 5.2 De cliënt is gebonden aan de voorwaarden die Ysquare met door haar ingeschakelde derden overeenkomt. Ysquare is bevoegd bedingen ter beperking van aansprakelijkheid die deze derden hanteren mede namens de cliënt te aanvaarden.
- 5.3 Ysquare is niet aansprakelijk voor schade die optreedt door een handelen of nalaten van door haar ingeschakelde derden.
- 5.4 Als Ysquare gelden van een cliënt of derde onder zich houdt, is de cliënt gebonden aan de voorwaarden van de bank waarbij de gelden worden aangehouden. Ysquare is niet aansprakelijk voor schade die optreedt door een handelen of nalaten van de bank. De vorige twee zinnen zijn van overeenkomstige toepassing als Stichting Beheer Derdengelden Ysquare gelden onder zich houdt. De vorige zin is een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van Stichting Beheer Derdengelden Ysquare.
- 5.5 De cliënt stemt ermee in dat Ysquare bij communicatie gebruik maakt van al dan niet door derden aangeboden digitale communicatiemiddelen en diensten voor opslag van gegevens. Ysquare is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van dergelijke diensten.

6 Vertrouwelijkheid en dossiers

- 6.1 Ysquare en de cliënt zullen de opdracht en alles wat daarmee samenhangt of waarvan zij uit hoofde van de opdracht kennis krijgen geheim houden, tenzij openbaarmaking verplicht is krachtens de wet of een bindende uitspraak van een rechter of een overheidsorgaan of, wat Ysquare betreft, voor zover openbaarmaking noodzakelijk of wenselijk is met het oog op de uitvoering van de opdracht.
- 6.2 Ysquare zal haar dossiers en alle stukken en andere gegevensdragers waarover zij uit hoofde van de opdracht beschikt, gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaren. Na afloop van die termijn mag Ysquare stukken zonder mededeling aan de cliënt vernietigen.
- 6.3 Als Ysquare persoonsgegevens verwerkt, al dan niet in verband met de uitvoering van een opdracht, vindt deze verwerking plaats in overeenstemming met het privacybeleid van Ysquare. Dit beleid is te raadplegen op www.ysquare.nl.

7 Toepasselijk recht; klachten en geschillen

- 7.1 De overeenkomst van opdracht en elke niet-contractuele verplichting die voortvloeit uit of verband houdt met die overeenkomst, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 7.2 Op de werkzaamheden van met Ysquare verbonden personen is de klachtenregeling Ysquare van toepassing, die is te vinden op www.ysquare.nl.
- 7.3 Onverminderd artikel 7.2 hierboven is de Rechtbank Amsterdam exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen die op grond van of in verband met de overeenkomst van opdracht ontstaan, met inbegrip van geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan en niet-contractuele verplichtingen.

Ysquare B.V. is gevestigd in Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nr. 64530345.